

УТВЕРЖДЕНО
Генеральным директором ООО «Клик»
Приложение № 2
к Приказу ООО «Клик» № 11/01-23 от «01» сентября 2023 г.

ПУБЛИЧНАЯ ОФЕРТА **о заключении договора на оказание услуги «Умный Домофон»**

Общество с ограниченной ответственностью «Клик» (ТЗ «Utech»), действующее в соответствии с лицензиями выданными Роскомнадзором, ИНН: 7723656661, зарегистрированное по адресу: 109518, г. Москва, Проезд Грайвороновский 2-й, д. 48, эт. /пом. /ком. 5/Х/9; почтовый адрес: 109518, г. Москва, а/я 16; Тел.: [+7 \(495\) 780-74-64](tel:+7(495)780-74-64); сайт: <https://utech.ru> в лице генерального директора Дунаева Алексея Юрьевича, действующего на основании Устава, именуемое в дальнейшем «Оператор», предлагает неограниченному кругу лиц, именуемому в дальнейшем «Абонент», заключить договор на оказание услуги «Умный Домофон» (далее — «Договор»).

Данное предложение является публичной офертой (далее — «Оферта»), составленной в соответствии со ст. 437 Гражданского кодекса Российской Федерации (далее — ГК РФ).

Оферта содержит существенные условия оказания Услуги, определяет права, обязанности и ответственность Абонента и Оператора.

В рамках Оферты Абонент и Оператор совместно именуется «Стороны».

1. Понятия и определения

1.1. «Абонент» — полностью дееспособное физическое лицо, собственник помещений в многоквартирном доме, акцептировавший настоящий Договор.

1.2. «Абонентская линия» — линия связи, соединяющая вызывную панель домофона и сеть домофонной связи с Пользовательским (оконечным) оборудованием.

1.3. «Данные доступа» — используемые для целей доступа к Услуге логин, пароль, специальный код или иная информация, идентифицирующие Абонента в системе.

1.4. «Домофон» — устанавливаемая/установленная в жилом доме Абонента электронная система ограниченного доступа, состоящая из вызывного блока и автоматического запирающего устройства, устанавливаемых на входе в жилой дом, блока управления, а также переговорных устройств, одно из которых установлено в квартире Абонента. Домофон может быть оснащен и/или дополнен иными устройствами и системами, такими как дополнительные камеры наблюдения, система управления шлагбаумом, находящимся при въезде на придомовую территорию, придомовое видеонаблюдение и т.п.

1.5. «Оператор» — ООО «Клик» (ИНН 7723656661), предоставляющее услугу «Умный Домофон».

1.6. «Платформа»/ «Программный продукт» — программная платформа «Росдомофон», представляющая собой совокупность программного обеспечения, баз данных и иной информации, включая Мобильное приложение, с помощью которого обеспечивается использование Домофонов через сеть Интернет.

1.7. «Услуга» — услуга «Умный Домофон» по предоставлению доступа к Платформе с использованием Мобильного приложения «РосДомофон».

2. Предмет Договора

2.1. Оператор обязуется предоставить Абоненту доступ к услуге по предоставлению доступа к Платформе с использованием Мобильного приложения «РосДомофон», на условиях установленного Тарифного плана, а Абонент обязуется принять и оплатить Услугу в соответствии с условиями настоящего Договора.

2.2. Абонент присоединяется к настоящему Договору путем совершения конклюдентных действий, указанных в разделе 3 настоящего Договора.

3. Условия и порядок принятия оферты

3.1. Настоящая Оферта заключается путем акцепта настоящего Договора, без подписания Сторонами письменного документа, при этом имеет юридическую силу в соответствии со ст. 434 ГК РФ и является документом, равносильным письменному договору, подписанному Сторонами.

3.2. Безусловным принятием (акцептом) Оферты, в соответствии со ст. 438 ГК РФ, является выполнение Абонентом любого из нижеперечисленных конклюдентных действий:

3.2.1. Регистрация физического лица в системе Платформы через Мобильное приложение «РосДомофон».

3.2.2. Подача физическим лицом заявки на подключение Услуги любым из указанных ниже способов:

3.2.2.1. на официальном сайте ООО Клик» по адресу: <https://utech.ru>;

3.2.2.2. через Мобильное приложение «РосДомофон»;

3.2.2.3. по телефону горячей линии: [+7 \(495\) 780-74-64](tel:+7(495)780-74-64).

3.2.3. Оплата физическим лицом фактически оказанных услуг после размещения настоящей публичной оферты на сайте ООО «Клик» по адресу: <https://utech.ru>.

3.2.4. Фактическое пользование Абонентом предоставляемой услугой после размещения настоящей Оферты на сайте ООО Клик» по адресу: <https://utech.ru>.

4. Порядок оказания Услуги

4.1. Услуга предоставляется через Мобильное приложение.

4.2. Для реализации функциональных возможностей предоставляемой Услуги Абонент должен установить на свое мобильное устройство Мобильное приложение и пройти соответствующую процедуру регистрации через Мобильное приложение, указав свои данные доступа.

4.3. Данные доступа Абонента должны соответствовать требованиям защиты от несанкционированного доступа, установленным по согласованию Сторон.

4.4. Абонент обязан надежно хранить свои данные доступа, обеспечив их недоступность для получения третьими лицами. Передача данных доступа членам семьи, друзьям, поверенным и иным третьим лицам осуществляется Абонентом на свой собственный риск. Абоненту не рекомендуется предоставлять данные доступа лицам, не являющимся членам его семьи, и лицам, не проживающим в квартире Абонента на законных основаниях. Настоящим пунктом Абонент предупреждается о возможности наступления негативных последствий в случае нарушения вышеуказанных правил безопасности, включая риски совершения злоумышленниками кражи, действий, направленных на причинение вреда имуществу и/или здоровью Абонента, членов его семьи или третьих лиц, иных преступных и противоправных действий.

4.5. Абонент вправе пользоваться функциональными возможностями Услуги доступа только в правомерных целях и обязуется не использовать и не допускать использования третьими лицами Мобильного приложения и функциональных возможностей Услуги в противоправных целях.

4.6. Абонент несет полную ответственность за правомерность использования им Мобильного приложения и функциональных возможностей Услуги, сохранность своих данных доступа.

4.7. В зависимости от технических характеристик оборудования, установленного в домах а также наличия/отсутствия подключения к иным информационным системам и оборудованию третьих лиц Услуга может включать в себя:

4.7.1. «Аудио-, видеозвонки с Домофона» — возможность принимать на мобильные устройства аудио-, видеовыводы, совершаемые с вызывного блока Домофона;

4.7.2. Управление с мобильного устройства функциями автоматического запирающего устройства Домофона (открыть/закрыть дверь), подключение к камере вызывного блока Домофона (если имеется), просмотр видеосигнала с камеры вызывного блока Домофона и съемка изображения с нее;

4.7.3. «Поделиться доступом» — возможность самостоятельного подключения дополнительных мобильных устройств к услуге «Домофон» (до 5 шт.) с полным делегированием прав Абонента.

4.7.4. «Фотоархив посетителей» — хранение и возможность просмотра на мобильном устройстве фотоматериалов, снятых камерой вызывного блока Домофона при открытии двери (срок хранения фотоматериалов — 14 (четырнадцать) дней с момента их поступления в систему Программного продукта);

4.7.5. «Видеоархив» — хранение и возможность просмотра на мобильном устройстве видеоматериалов, снятых камерой вызывного блока Домофона (срок хранения видеоматериалов — 24 часа с момента их поступления в систему Программного продукта).

4.8. Особенности оказания и конкретный набор функциональных возможностей в рамках Услуги определяется Сторонами с учетом технических характеристик и особенностей, соответствующих Домофонов и иного оборудования.

4.9. При возникновении неполадок, сбоев и иных технических проблем с получением Услуги Абонент может обратиться в службу технической поддержки по телефону Оператора: [+ 7 \(495\) 780-74-64](tel:+7(495)780-74-64).

4.10. Услуги технической поддержки предоставляются за отдельную плату в соответствии с тарифами, установленными Оператором.

4.11. Оператор или его субподрядчики вправе проводить плановое и внеплановое техническое обслуживание, модернизацию или усовершенствование аппаратных систем, задействованных в работе Программного продукта. Возможные перерывы в доступности Услуги, вызванные вышеуказанными обстоятельствами, не рассматриваются как нарушение Оператором его обязательств по оказанию Услуги при условии, что суммарная длительность соответствующих обстоятельств и вызванных ими перерывов в доступности Услуги не превышает 24 (двадцати четырех) часов в течение календарного месяца совокупно или единоразово.

5. Порядок оплаты

5.1. Тарифы на Услугу устанавливаются Оператором и публикуются на официальном сайте ООО «Клик» по адресу: <https://utech.ru>. Принимая условия настоящей Оферты, Абонент подтверждает, что ознакомился с Тарифами на Услугу.

5.2. Оператор оказывает Услугу по абонентской авансовой системе в соответствии с тарифом.

5.3. Обязательства Абонента по ежемесячной оплате Услуги наступают с момента активации Услуги. Абонент оплачивает Услугу через Мобильное приложение «РосДомофон».

5.4. Оператор вправе изменять в одностороннем порядке Тарифы, включая принципы тарификации, виды тарификации, единицу тарификации, наименование и содержащиеся Тарифных панов. Обязательным условием является предварительное уведомление Абонента о таких изменениях путем их публикации на сайте ООО «Клик» по адресу: <https://utech.ru>, не менее чем за 10 (десять) календарных дней до введения.

6. Порядок приостановления оказания услуги доступа по Договору

6.1. При нулевом или отрицательном балансе лицевого счета Абонента, оказание Услуги приостанавливается до восстановления положительного баланса лицевого счета.

6.2. При приостановлении оказания Услуги Оператор не несет ответственности за извещение или неизвещение любых третьих сторон о лишении Абонента доступа к Услуге и за возможные последствия, возникшие в результате такого предупреждения или его отсутствия.

7. Права и обязанности Сторон

7.1. Оператор обязуется:

7.1.1. Предоставлять Абоненту доступ к Услуге;

7.1.2. Оказывать услуги надлежащим образом.

7.2. Абонент обязуется:

7.2.1. Добросовестно пользоваться предоставленной Услугой в соответствии с условиями Договора, а также соблюдать нормы действующего законодательства РФ;

7.2.2. Обеспечивать беспрепятственный доступ представителям Оператора к месту оказания Услуг и/или проведения работ;

7.2.3. Своевременно и в полном объеме оплачивать Услугу Оператора;

7.2.4. Не осуществлять (и не пытаться осуществить) доступ к Услуге иным способом, кроме как через предоставленный интерфейс;

7.2.5. Незамедлительно уведомить Оператора, если станет известно о любом несанкционированном использовании пароля и Личного кабинета Абонента.

7.3. Оператор вправе:

7.3.1. В одностороннем порядке изменять тарифы;

7.3.2. Требовать оплаты за оказанную Услугу;

7.3.3. Приостановить доступ Абонента к Услуге без предварительного уведомления в случаях, предусмотренных Договором.

7.4. Абонент вправе:

7.4.1. Использовать функциональные возможности Услуги;

7.4.2. Прекратить пользоваться Услугой, понимая, что после расторжения Договора Оператором будет заблокирован доступ в приложении «Росдомофон».

8. Персональные данные и их защита

8.1. Если по настоящему Договору Оператор получит от Абонента Персональные данные физических лиц, то Оператор обязуется обрабатывать Персональные данные строго в соответствии с принципами и правилами обработки персональных данных, предусмотренными законодательством РФ.

8.2. Абонент дает безоговорочное согласие на передачу, обработку и хранение Оператором информации, содержащей персональные данные Абонента, и согласен с тем, что они будут храниться у Оператора и будут обрабатываться исключительно для целей исполнения настоящего Договора, в соответствии с Федеральным законом № 152-ФЗ от 27.07.2006 «О персональных данных».

8.3. Абонент соглашается, что несет ответственность за сохранение конфиденциальности паролей, связанных с любым аккаунтом, используемым Абонентом для доступа к Услуге. Следовательно, Абонент соглашается, что несет исключительную ответственность перед Оператором за все действия, которые совершены при использовании своего аккаунта.

8.4. Абонент соглашается незамедлительно уведомить Оператора, если станет известно о любом несанкционированном использовании своего пароля и аккаунта.

8.5. Абонент признает, что нарушение им порядка обращения персональных данных не налагает на Оператора какой-либо ответственности и лишает права Абонента предъявлять претензии к Оператору в отношении нарушения режима персональных данных, если только такое нарушение не было виновно совершено Оператором при условии соблюдения Абонентом всех требований действующего законодательства об обращении персональных данных.

9. Ответственность Сторон / Урегулирование споров

9.1. Стороны несут ответственность за неисполнение или ненадлежащее исполнение своих обязательств по Договору в соответствии с Договором и законодательством РФ.

9.2. Стороны освобождаются от ответственности за частичное или полное невыполнение обязательств по настоящему Договору, если оно явилось следствием обстоятельств непреодолимой силы, возникших после заключения настоящего Договора, которые Стороны не могли предвидеть и/или предотвратить (пожар, землетрясение, наводнение, война, а также другие события, которые не поддаются влиянию Сторон и препятствуют выполнению ими обязательств по Договору).

9.3. Все претензии о работе Мобильного приложения «РосДомофон» Абонент направляет непосредственно разработчику Мобильного приложения «РосДомофон».

9.4. Все споры и разногласия по Договору по возможности решаются путем переговоров. В случае невозможности устного разрешения споров и разногласий разрешение споров и разногласий производится в арбитражном суде в соответствии с действующим законодательством Российской Федерации.

10. Ограничения

10.1. Абонент понимает и признает, что фактическая возможность использования Услуги обусловлена наличием стабильного подключения мобильного устройства к сети Интернет. Предоставление доступа к сети Интернет не входит в Услугу. Оператор не несет ответственности за невозможность пользования Услугой, вызванную отсутствием подключения мобильного устройства к сети Интернет или проблемами соединения на стороне провайдера Интернет-услуг Абонента.

10.2. Независимо от какой-либо иной информации об Услуге, полученной Абонентом, Оператор не предоставляет никаких, в том числе, подразумеваемых или выраженных явным образом, гарантий:

10.2.1. в отношении функциональных возможностей Мобильного приложения, доступ к которым предоставлен в рамках оказания Услуги по Договору, в том числе, без ограничения, их соответствия требованиям и ожиданиям Абонента, каким-либо стандартам, их пригодности для определенной цели, а также получаемых с их использованием результатов и отсутствия в них недостатков;

10.2.2. предоставления непрерывного доступа к Платформе, отсутствия ошибок в составляющем её программном обеспечении, возможности и сроков их устранения.

10.3. Оператор не несет ответственности за техническое состояние и работоспособность электронной системы ограниченного доступа, установленной в жилом доме Абонента, не осуществляет бесплатную техническую поддержку и не проводит ремонтные работы на безвозмездной основе.