

**УТВЕРЖДЕНО**  
**Приложение № 1**  
**к Приказу ООО «Клик» № 01/01-22 от «01» января 2022 г.**

**Правила оказания услуг связи физическим лицам**  
**ООО «Клик»**

**1. Общие положения**

**1.1.** Настоящие Правила оказания услуг связи ООО «Клик» разработаны в соответствии действующим законодательством Российской Федерации и регулируют отношения по оказанию услуг связи по передаче данных и телематических услуг связи, а также иных сопряженных с ними услуг (далее – Услуги): сервисное, информационно-справочное обслуживание и др. Настоящие Правила устанавливаются Оператором самостоятельно и являются неотъемлемой частью заключенного Договора на услуги связи.

**1.2.** Услуги предоставляемые ООО «Клик» не могут быть использованы Абонентом без дополнительного письменного согласования с Оператором для проведения лотерей, голосований, конкурсов, викторин, рекламы, опросов, массовых рассылок сообщений, установки оборудования для организации Автоматизированных центров. Абонент также не вправе использовать сеть связи Оператора в коммерческих целях.

**2. Понятия и определения**

**2.1.** **«Абонент»** - пользователь телематическими услугами связи и услугами передачи данных, с которым заключен Договор с выделением уникального кода идентификации.

**2.2.** **«Абонентский интерфейс»** - технико-технологические параметры физических цепей, соединяющих средства связи Оператора с пользовательским (оконечным) оборудованием Абонента.

**2.3.** **«Абонентская линия»** - линия связи, в том числе беспроводная линия передачи, соединяющая пользовательское (оконечное) оборудование с узлом связи сети передачи данных или обеспечивающая возможность подключения к сети передачи данных оборудования.

**2.4.** **«Аутентификационные данные»** - IP-адрес Абонента, используемый для доступа к сети Интернет, и уникальные логин (login) и пароль (password) для входа в Личный кабинет Абонента на сервер статистики.

**2.5.** **«Пользовательское (оконечное) оборудование»** - технические средства для передачи и (или) приема сигналов электросвязи по линиям связи, подключенные к абонентским линиям и находящиеся в пользовании абонентов или предназначенные для таких целей.

**2.6. «Оператор»** - ООО «Клик», оказывающее услуги связи на основании лицензий, выданных Федеральной службой по надзору в сфере связи, информационных технологий и массовых коммуникаций:

№ лицензии	Наименование	Срок действия
№ 183776	Услуги связи по передаче данных, за исключением услуг связи по передаче данных для целей передачи голосовой информации	16.08.2016 - 16.08.2026
№ 183777	Телематические услуги связи	16.08.2016 - 16.08.2026

**2.7. «Спам»** - телематическое электронное сообщение, предназначенное неопределенному кругу лиц, доставленное абоненту и (или) пользователю без их предварительного согласия и не позволяющее определить отправителя этого сообщения, в том числе ввиду указания в нем несуществующего или фальсифицированного адреса отправителя.

**2.8. «Тариф»** - совокупность ценовых условий, при которых Оператор предлагает пользоваться одной либо несколькими услугами связи.

**2.9. «Техническая возможность предоставления доступа к сети передачи данных»** - одновременное наличие незадействованной монтированной емкости узла связи, в зоне действия которого запрашивается подключение пользовательского (оконечного) оборудования к сети передачи данных, и незадействованных линий связи, позволяющих сформировать абонентскую линию связи между узлом связи и пользовательским (оконечным) оборудованием.

**2.10. «Услуги»** - телематические услуги связи, услуги передачи данных, ежемесячно предоставляемые Оператором Абоненту в рамках заключенного Договора.

### 3. Предоставляемые услуги связи

**3.1.** Оператор обязуется оказывать Абоненту следующие услуги:

**3.1.1.** доступ к сети связи Оператора, с применением организуемых Оператором цифровых каналов связи;

**3.1.2.** соединение по сети передачи данных;

**3.1.3.** передача данных в сети Интернет, предоставление которой происходит с использованием сети передачи данных Оператора;

**3.1.4.** дополнительный Статический IP-адрес, по заявлению Абонента, в соответствии с Правилами пользования;

**3.1.5.** иные услуги, технологически неразрывно связанные с услугами, указанными в п.п. 3.1.1.-3.1.3 настоящих Правил и направленными на повышение их потребительской ценности.

### 4. Порядок и условия заключения Договора

**4.1.** Оператор обязуется заключить Договор с Абонентом на основании заявления о заключении договора об оказании услуг связи, поданного гражданином, имеющим намерение заключить Договор, при наличии у Оператора технической возможности.

**4.2.** В целях обеспечения технической возможности предоставления услуг, определенных заключённым Договором, Оператор обязуется произвести работы по подключению и настройке доступа к сети Оператора не позднее 14 (четырнадцати) рабочих дней с момента подписания Договора обеими сторонами. Факт подключения фиксируется сторонами в Акте сдачи-приемки работ по подключению Абонента.

**4.3.** Предоставить Абоненту аутентификационные данные для настройки соединения к сети Оператора.

**4.4.** В рамках заключенного Договора Абоненту предоставляется возможность доступа к Личному кабинету, при этом Абонент обязуется периодически отслеживать информацию, размещенную Оператором в Личном кабинете и на сайте Оператора по адресу: [www.utech.ru](http://www.utech.ru).

## **5. Предоставление пользовательского (оконечного) оборудования**

**5.1.** Абонент предоставляет Оператору пользовательское (оконечное) оборудование, соответствующее установленным требованиям для подключения к абонентской линии.

**5.2.** По заявлению Абонента Оператор может предоставить Абоненту пользовательское (оконечное) оборудование во временное пользование.

**5.3.** Пользовательское (оконечное) оборудование является собственностью Оператора и предоставляется Абоненту на праве Аренды на период пользования услугами, указанными в Договоре.

**5.4.** Стоимость аренды Пользовательского (оконечного) оборудования указана в тарифе.

**5.5.** Передача Пользовательского (оконечного) оборудования в пользование оформляется Актом приема-передачи.

**5.6.** В случае неисправности Пользовательского (оконечного) оборудования в период пользования и владения по вине Абонента ремонт производится за счет Абонента / не по вине Абонента ремонт производится за счет Оператора.

**5.7.** Для проведения экспертизы неисправного Пользовательского (оконечного) оборудования, с целью установления виновной стороны, оборудование изымается на техническую экспертизу по Акту изъятия и устанавливается временное оборудование.

**5.8.** Возврат Пользовательского (оконечного) оборудования Оператору оформляется Актом возврата оборудования.

**5.9.** Переданное в пользование Пользовательское (оконечное) оборудование должно быть возвращено Оператору в течение 3 (трех) дней со дня расторжения Договора или его прекращения по иным основаниям в том состоянии, в котором Абонент его получил, с учетом нормального износа. Если Абонент не возвратил предоставленное в пользование и владение Пользовательское (оконечное) оборудование, Оператор вправе обратиться в суд за защитой своих интересов. Если Абонент возвратил предоставленное в пользование и владение Пользовательское (оконечное) оборудование несвоевременно, он обязан уплатить Оператору пени в соответствии со ст. 395 ГК РФ на сумму стоимости Пользовательского (оконечного) оборудования.

## **6. Правила пользования услугами**

**6.1.** Услуги связи оказываются /предоставляются 24 (двадцать четыре) часа в сутки, 7 (семь) дней в неделю.

**6.2.** Перерыв в оказании Услуги допускается на время технического обслуживания и ремонта оборудования и линий связи. Проведение технического обслуживания и ремонта осуществляется Оператором в часы наименьшей нагрузки. Оператор вправе приостанавливать оказание Услуги для проведения регламентно - профилактических работ, о которых сообщается не менее чем за 24 (двадцать четыре) на сайте Оператора по адресу: [www.utech.ru](http://www.utech.ru).

**6.3.** При пользовании Услугой запрещается:

**6.3.1.** использовать Пользовательское (оконечное) оборудование, являющееся собственностью Оператора, не в соответствии с целями Договора, с нарушением условий его эксплуатации;

**6.3.2.** подключать к оптическому кабелю Оператора иное оборудование, не поименованное в Договоре;

**6.3.3.** передавать Пользовательское (оконечное) оборудование третьим лицам;

**6.3.4.** коммерческое использование Услуги путем ее перепродажи с целью получения прибыли.

## **7. Права и обязанности оператора и абонента**

**7.1. Оператор обязан:**

**7.1.1.** оказывать Услуги круглосуточно и ежедневно, кроме периодов проведения регламентно - профилактических и ремонтных работ, а также обеспечивать техническую поддержку по телефонам 8(495) 780-74-64;

**7.1.2.** оказывать бесплатно и круглосуточно следующие информационно-справочные Услуги:

**7.1.2.1.** предоставление информации о тарифах на услуги, о территории оказания услуг связи (зоне обслуживания) – на сайте Оператора по адресу: [www.utech.ru](http://www.utech.ru). или по телефонам: 8(495) 780-74-64;

**7.1.2.2.** предоставление Абоненту информации о состоянии лицевого счета – в Личном кабинете Абонента;

**7.1.2.3.** прием от Абонента информации о технических неисправностях, препятствующих пользованию Услугами - по телефонам: 8(495) 780-74-64;

**7.1.2.4.** Устранять неисправности, препятствующие пользованию Услугами, по заявке Абонента с учетом технических возможностей в срок, не превышающий 14 (четырнадцать) календарных дней, за исключением случаев отсутствия доступа Оператора к месту повреждения, возникшие не по его вине. В определенных ситуациях (географическое расположение населенного пункта, климатические условия и т.д.) неисправности устраняются в технически обоснованные сроки, которые могут превышать 14 (четырнадцать) календарных дней. Неисправности, возникшие по вине Абонента, устранять с учетом технических возможностей за дополнительную плату, в соответствии с действующими Тарифами Оператора.

**7.1.2.5.** предоставление информации об оказываемых услугах связи и необходимых разъяснений - по телефонам: 8(495) 780-74-64;

**7.1.2.6.** По письменному заявлению Абонента – приостановить оказание Абоненту услуг. При этом с Абонента взимается плата за весь период, указанный в заявлении, в соответствии с установленным для таких случаев тарифом.

**7.2. Оператор вправе:**

**7.2.1.** изменять и дополнять условия Договора, изменять тарифы на Услуги. Уведомления о таких изменениях и дополнениях размещаются Оператором на сайте: [www.utech.ru](http://www.utech.ru). не менее чем за 10 (десять) дней до вступления их в силу. При несогласии с изменениями Абонент должен немедленно прекратить пользование Услугами Оператора. Если Абонент по истечении указанных 10 (десяти) дней продолжает пользоваться Услугами Оператора, Оператор вправе считать, что Абонент согласен с внесенными изменениями и дополнениями;

**7.2.2.** в случае полного списания средств со счета Абонента приостановить оказание Услуг;

**7.2.3.** прерывать оказание Услуг для планового обслуживания средств связи и оборудования, используемого для оказания Услуг, вызванного необходимостью поддержания работоспособности и развития сети, на срок не более чем 6 (шесть) часов в месяц, в том числе в рабочие дни. Такие случаи не будут считаться перерывами в оказании Услуг, если Оператор уведомит об этом Абонента за 24 (двадцать четыре) часа путем размещения объявления на сайте Оператора.

**7.3. Абонент обязан:**

**7.3.1.** с момента подписания Договора регулярно проверять на сайте Оператора изменения и дополнения к Договору, изменения тарифов, выполнять требования, изложенные в Договоре;

**7.3.2.** вносить плату за оказанные услуги в полном объеме и в предусмотренные Договором сроки;

**7.3.3.** использовать пользовательское (оконечное) оборудование и абонентские линии, предоставленные Оператором, только для получения услуг, предусмотренных Договором;

**7.3.4.** не допускать использования средств связи, пользовательского (оконечного) оборудования для преднамеренного создания другим абонентам условий, затрудняющих пользование Услугами, а также создания помех для нормального функционирования сети связи;

**7.3.5.** не использовать Услуги в противоправных целях, а равно не совершать действий, наносящих вред Оператору и/или третьим лицам, не совершать действий, препятствующих нормальному функционированию сети связи, оборудования, программного обеспечения Оператора и третьих лиц, не использовать Услуги без дополнительного письменного согласования с Оператором для проведения лотерей, голосований, конкурсов, викторин, рекламы, опросов, массовых рассылок сообщений, установки шлюзов для доступа к сети электросвязи и Интернет-телефонии, организации доступа к сети связи общего пользования, к модемным пулам, узлам передачи данных и телематических служб, карточным платформам и т.п. Абонент также не вправе использовать сеть связи Оператора для пропуска трафика от иных операторов связи и осуществлять подмену номера «А» вызывающего абонента;

**7.3.6.** не использовать пользовательское (оконечное) оборудование для оказания Услуг третьим лицам, в том числе путем организации шлюзов для доступа к сети связи, IP-телефонии и т.п.;

**7.3.7.** сообщать Оператору в срок, не превышающий 60 дней, о прекращении своих прав владения и (или) пользования помещением, в котором установлено пользовательское (оконечное) оборудование, а также достоверные сведения об

изменениях данных физического лица: фамилии, имени, отчества, даты рождения, реквизитов документа, удостоверяющего личность;

**7.3.8.** содержать в исправном состоянии абонентскую линию и пользовательское (оконечное) оборудование, находящиеся в помещении Абонента, а также соблюдать правила эксплуатации этого оборудования;

**7.3.9.** предпринимать меры по защите абонентского терминала от воздействия вредоносного программного обеспечения;

**7.3.10.** препятствовать распространению спама и вредоносного программного обеспечения с его абонентского терминала;

**7.3.11.** при поступлении запроса от Оператора с требованием подтвердить соответствие персональных данных фактического пользователя сведениям, заявленным в Договоре, осуществить подтверждение персональных данных путем предоставления Оператору документа, удостоверяющего личность.

#### **7.4. Абонент вправе:**

**7.4.1.** пользоваться Услугами Оператора на условиях Договора и с учетом действующих тарифов;

**7.4.2.** в любое время, независимо от причин, отказаться от Услуг Оператора, при условии оплаты фактически понесенных Оператором расходов, путем предоставления заявления на расторжение Договора в офис Оператора;

**7.4.3.** изменить выбранный тариф самостоятельно через Личный кабинет или по заявлению, поданному в офисе продаж Оператора. Тариф меняется с **1 (первого) числа нового расчетного периода, следующего за расчетным периодом, в котором проведена смена тарифного плана.**

### **8. Стоимость услуги и порядок расчетов**

**8.1.** Услуги оказываются на условиях авансового платежа Абонента, внесенного в порядке, предусмотренном Договором.

**8.2.** Со способами оплаты Абонент может ознакомиться на сайте Оператора по адресу: [www.utech.ru](http://www.utech.ru). Авансовые платежи зачисляются на лицевой счет абонента. Средства со счета Абонента используются в первую очередь для погашения задолженности Абонента в случае отрицательного значения баланса лицевого счета Абонента, а затем, после погашения задолженности, оставшаяся часть средств используется в счет оплаты за Услуги, предусмотренные тарифным планом, выбранным Абонентом.

**8.3.** Форма расчета за оказанную Услугу – наличный/безналичный платеж.

**8.4.** Стоимость Услуги определяется Тарифным планом.

**8.5.** Оплата за оказанные Услуги осуществляется путем списания Оператором средств со счета Абонента согласно показаниям автоматизированной системы учета объема и стоимости оказанных Услуг, согласно действующим тарифам.

**8.6.** В случае, если баланс счета Абонента становится недостаточным для списания платежа за Услуги, предусмотренные выбранным Абонентом Тарифным планом, то Услуги не оказываются. Оказание Услуг возобновляется после пополнения баланса Абонентом.

**8.7.** При прекращении Договора Абонент не освобождается от обязательств по оплате фактически оказанных Услуг Оператора.

## 9. Ответственность сторон

**9.1.** Стороны несут ответственность за невыполнение или ненадлежащее исполнение своих обязательств по Договору в соответствии с действующим законодательством РФ.

**9.2.** Отсутствие технической возможности для оказания Услуг и дополнительных услуг, не зависящей от Оператора, не является основанием для предъявления Абонентом Оператору каких-либо претензий и исков.

**9.3.** Абонент самостоятельно принимает все необходимые меры по предотвращению хищения идентификационных данных, используемых для доступа к сети Интернет. В случае подозрения на утрату или разглашение идентификационных данных Абонент обязан немедленно известить об этом Оператора для предотвращения несанкционированного доступа к Услугам. Абонент несет материальную ответственность в полном объеме за Услуги, полученные с использованием выданных ему идентификационных данных до момента письменного обращения к Оператору с просьбой о блокировании возможности по их использованию.

**9.4.** Оператор не несет ответственность за:

**9.4.1.** содержание всей принимаемой и передаваемой Абонентом информации с использованием Услуги, в том числе за убытки и риски, причиненные Абоненту с использованием материалов, информации, рекламы, товаров, работ и услуг, полученных Абонентом в сети Интернет;

**9.4.2.** качество оказанных Услуг при неисправности пользовательского (оконечного) оборудования и соединительных линий, не принадлежащих Оператору связи, а также в случаях использования Абонентом несертифицированного оборудования, программного обеспечения и при неправильной настройке Абонентом программного и технического обеспечения доступа к Услуге. Перерыв в оказании Услуг Абоненту в данном случае не считается простоем.

**9.4.3.** Любой прямой или косвенный ущерб, причиненный Абоненту и возникший в результате:

**9.4.3.1.** самостоятельного получения и использования Абонентом материалов, информации, рекламы, товаров, работ и услуг через сеть Интернет;

**9.4.3.2.** несанкционированного доступа третьих лиц к ресурсам Абонента, в том числе с использованием идентификаторов, выданных Абоненту, в том случае, если указанный доступ произошел не по вине Оператора;

**9.4.3.3.** действия программных продуктов, полученных Абонентом посредством Услуги.

## 10. Порядок прекращения оказания услуг и расторжение договора

**10.1.** Прекращение пользования Услужой, а также расторжение Договора по инициативе Абонента возможно в любое время с оплатой понесенных Оператором фактических расходов по оказанию Абоненту Услуг.

**10.2.** Оператор вправе приостановить предоставление доступа к Услуге по Договору в случаях, предусмотренных договором и нормами действующего законодательства РФ.

## 11. Изменения и дополнения к Правилам

**11.1.** Изменения и дополнения к Правилам вступают в действие через 3 (Три) календарных дня после их опубликования на сайте Оператора по адресу: [www.utech.ru](http://www.utech.ru) или позже, при указании более позднего момента вступления в силу.

**11.2.** Предыдущая редакция Правил утрачивает силу с момента вступления в действие новой редакции.

**11.3.** Новая редакция Правил также обязательна для исполнения всеми ранее зарегистрированными Абонентами.

---